

# URGENT di FedEx Express Swiss Post GmbH

## Condizioni di spedizione, prezzi, condizioni

Con ogni impostazione di un invio URGENT si accettano le condizioni riportate nel presente documento. Gli invii URGENT sono generalmente soggetti alle condizioni generali di FedEx Express Swiss Post GmbH. Il presente documento riassume i punti più importanti per gli invii URGENT.

### Informazioni sul presente Factsheet

URGENT è un'offerta espressa distribuita in esclusiva dalla Posta e basata sul servizio «FedEx International PRIORITY» di FedEx Express Swiss Post GmbH. URGENT è un'offerta semplificata e sottostà alle condizioni riportate di seguito.

Nella prima parte vi spieghiamo la nostra collaborazione con FedEx e con chi potete parlare del prodotto URGENT. Nella seconda parte trovate i dettagli sui prezzi e sulle possibili prestazioni complementari, nonché i supplementi che possono risultare per URGENT nonostante la semplificazione. Nell'ultima parte trovate i contatti e le procedure per l'ordinazione di materiale o i casi di sinistro. In allegato vi mostriamo un estratto delle attuali condizioni di trasporto FedEx che trovano applicazione anche per URGENT.

### La Posta e FedEx Express Swiss Post GmbH

#### Rapporto agenzia

Posta CH SA è autorizzata a stipulare in nome e per conto di FedEx Express Swiss Post GmbH contratti per i servizi «URGENT» in qualità di agente stipulatore. Il cliente stipula il contratto per i servizi di seguito indicati con FedEx Express Swiss Post GmbH, che nei confronti del cliente è responsabile in via esclusiva dell'erogazione delle prestazioni.

#### Persona di contatto

Richieste riguardanti il presente rapporto contrattuale devono essere indirizzate a Posta CH SA, la quale funge da primo interlocutore nei confronti del cliente a nome di FedEx Express Swiss Post GmbH.

#### Incasso

FedEx Express Swiss Post GmbH ha incaricato Posta CH SA di fatturare direttamente al cliente gli importi dovuti secondo l'accordo. Il cliente è tenuto a versare gli importi dovuti a Posta CH SA.

### Condizioni generali di FedEx Express Swiss Post GmbH

Per le prestazioni concordate nell'ambito del presente contratto si applicano le condizioni generali di FedEx Express Swiss Post GmbH (consultabili all'indirizzo [www.fedex.com](http://www.fedex.com), cfr. nota). FedEx Express Swiss Post GmbH si riserva il diritto di modificare o integrare le condizioni in qualsiasi momento. Il cliente si impegna a rispettare le condizioni generali in vigore. Sono escluse le condizioni generali del cliente. In caso di divergenze tra le condizioni generali di FedEx Express Swiss Post GmbH e le condizioni del presente contratto, queste ultime hanno la precedenza.

#### Controllo

FedEx Express Swiss Post GmbH verifica periodicamente i fatturati e le quantità. In caso di divergenze dai valori, FedEx Express Swiss Post GmbH si riserva il diritto di adeguare le condizioni contrattuali pattuite.

#### Modifiche

Eventuali adeguamenti dei prezzi vengono comunicati al cliente in forma adeguata (incl. e-mail) con un preavviso di almeno un mese.

### Disposizioni particolari per URGENT

#### Prezzi

Per gli invii URGENT la fatturazione avviene in base al peso effettivamente pesato. Non viene applicato alcun peso volumetrico, né un supplemento carburante o supplementi per la consegna in zone isolate.

In linea di principio viene conteggiato il prezzo di listino pubblicato su [www.posta.ch/urgent](http://www.posta.ch/urgent) e rappresentato nel servizio online della Posta. Se concordate con noi una quantità di invii annuali, si applica la tariffa concordata. A partire da 100 invii all'anno possiamo offrirvi una tariffa contrattuale. Il nostro servizio online per la creazione della lettera di vettura vi mostra il prezzo. Sono fatte salve modifiche dovute a pesi, dimensioni o



contenuti effettivamente pesati da FedEx e al relativo valore della merce.

In generale si applica la tariffa per «URGENT merce». Se i vostri invii soddisfano i criteri prestabiliti in termini di peso, valore della merce e dimensioni, è possibile scegliere tra le varianti «URGENT documenti» o «URGENT merci di piccole dimensioni».

Valore della merce	Peso	Imballaggio
<b>URGENT documenti:</b>		
Max. USD 100	0.5kg	FedEx Envelope
<b>URGENT merci di piccole dimensioni:</b>		
Max. USD 100	2.5kg	FedEx Pak

Maggiori informazioni sugli imballaggi sono disponibili a pagina 4 del presente factsheet.

### Recapito a mezzogiorno

Attualmente, per 25 destinazioni è possibile il recapito a mezzogiorno per i numeri postali d'avviamento nei centri di pagamento; l'invio viene consegnato prima delle 12.00 o in parte prima delle 10.30. Al momento della creazione della lettera di vettura, il nostro servizio online vi indicherà se questo servizio è disponibile per il vostro paese di destinazione. Il prezzo per il recapito a mezzogiorno è superiore del 5% rispetto al prezzo base e viene visualizzato nel servizio online. Questa offerta si avvale del servizio «FedEx International PRIORITY Express».

### Importazione

Nel servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)», nel primo passaggio potete selezionare la funzione di importazione. In questo modo creano come di consueto una lettera di vettura URGENT, ma l'indirizzo del mittente si trova all'estero e sono destinatari dell'invio. In questo modo vi fate carico delle spese di trasporto per la spedizione in Svizzera nonché di eventuali costi legati allo sdoganamento all'importazione in Svizzera (ad es. dazi, IVA, spese di gestione), visualizzabili alla voce [Supplementi per sdoganamento \(fedex.com\)](#). Qualora disponga di un conto PCD e desideri utilizzarlo per i suoi invii d'importazione, la preghiamo di comunicarcelo in modo da poterlo registrare nei dati di base.

In alternativa, il vostro partner estero può registrare l'invio tramite il tool online FedEx e indicare il vostro numero cliente FedEx al momento dell'assunzione dei costi. Il numero cliente FedEx per gli invii URGENT è riportato sul foglio delle condizioni URGENT o consultabile su [logistics.international@post.ch](mailto:logistics.international@post.ch).

Il pricing è analogo a quello delle esportazioni e supera del 10% il prezzo di base, il che viene visualizzato anche nel servizio online al momento della creazione della lettera di vettura. Se il vostro partner estero registra l'invio, il prezzo viene conteggiato correttamente sulla base del vostro numero cliente FedEx.

### Recapito

Gli invii URGENT vengono consegnati sempre dietro firma. In questo caso è necessaria una «firma indiretta»: FedEx si fa confermare la ricezione dell'invio tramite la firma di una persona all'indirizzo di recapito, di un vicino / di una vicina o di un/a custode. Se non c'è nessuno in loco che confermi l'accettazione tramite firma, FedEx tenta un nuovo recapito.

### Assunzione dei costi «DDP»

Nell'ultimo passaggio del servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)» avete la possibilità di fare in modo che il destinatario all'estero non debba pagare le tasse per l'invio ricevuto. Con l'opzione dell'assunzione dei costi, in qualità di mittenti vi addebitiamo eventuali costi per dazi, IVA e tasse nel paese di destinazione. Sul sito web di FedEx [«Supplementi per sdoganamento \(fedex.com\)»](#) sono riportati i possibili costi per paese.

### Aumento della responsabilità

Il nostro servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)» vi offre, al momento della dichiarazione del contenuto sulla base del valore della merce, la stipula di un aumento di responsabilità dietro pagamento di un corrispettivo. Per ogni ulteriore importo di USD 100 (o parte di esso) accettato da FedEx Express oltre i limiti di responsabilità standard viene calcolato un supplemento di CHF 1.50 per ogni USD 100. Sono esclusi da questa possibilità gli «articoli unici» (cfr. [CG FedEx](#)).

### Supplementi

Può accadere che FedEx addebiti commissioni aggiuntive non comprese nel prezzo. Di seguito è riportato un elenco di possibili supplementi:

#### Dimensioni: CHF 35 per pacco

Per ogni pacco viene riscosso un supplemento se

- misura più di 121 cm sul lato più lungo;
- dimensioni superiori a 76 centimetri lungo il secondo lato più lungo; oppure
- misura più di 266 centimetri in lunghezza e circonferenza – la lunghezza e il perimetro si compongono della lunghezza più due volte l'altezza più due volte la larghezza (Lu + 2A + 2La).



*Supplemento per dimensioni eccessive: CHF 60.– per pacco*

Un supplemento per dimensioni eccessive si applica a un pezzo o a un pacco che supera una lunghezza di 243 centimetri o una lunghezza e un perimetro di 330 centimetri. La lunghezza e il perimetro si calcolano sommando la lunghezza e il doppio dell'altezza e il doppio della larghezza ( $Lu + 2A + 2La$ ). La forma e le dimensioni del pacco possono variare durante il trasporto e questo può influire sull'ammissibilità dei supplementi per il pacco. Se le dimensioni cambiano durante il trasporto, FedEx può modificare i supplementi in qualsiasi momento.

*Peso: CHF 18 per pacco*

Se un pacco ha un peso effettivo superiore a 31 kg.

*Imballaggio: CHF 25 per pacco*

Se un pacco:

- non è completamente circondato da un contenitore per la spedizione esterno o da un imballaggio
- è racchiusa in un contenitore per la spedizione esterno o in un imballaggio non in cartone ondulato (cartone), inclusi, ma non limitatamente a, metallo, legno, telo vela, cuoio, plastica rigida, plastica morbida o polistirolo espanso (ad es. polistirolo)
- è racchiusa in un contenitore per la spedizione esterno o in un imballaggio avvolto in pellicola estensibile o pellicola estensibile
- rotonda o cilindrica, inclusi (senza restrizioni) contenitori per la spedizione, lattine, secchi, fusti, pneumatici, tamburi o secchi
- è collegata a nastri metallici, di plastica o di stoffa o ha ruote (ad es. una bicicletta), rulli, maniglie o cinghie, inclusi i pacchi la cui superficie esterna è rivestita sciolta o il cui contenuto sporge oltre la superficie;
- potrebbero incastrarsi o danneggiarsi in altri pacchi o nel sistema di spartizione FedEx.

*Merce non impilabile: CHF 200 per pacco*

Viene applicato un supplemento per ogni unità di trattamento del trasporto non impilabile. Non impilabile significa che l'unità di carico non può essere impilata verticalmente in modo sicuro. Alcuni esempi non sono Unità di trattamento del trasporto impilabili che: 1) non hanno una superficie piana e stabile superiore o inferiore, 2) possono subire danni se viene caricato un altro pezzo su di loro, oppure 3) hanno superfici di carico piatte e stabili, ma sono troppo strette per trasportare in sicurezza altre unità di carico (ad es. 1–2 fusti). Viene applicato un supplemento anche per ogni unità di carico contrassegnata dal mittente come non

impilabile. Questo supplemento viene applicato per ogni unità di trattamento del trasporto, anche se più colli sono raggruppati in un unico invio.

Ulteriori informazioni sulla preparazione e sulla pallettizzazione del trasporto sono disponibili nelle nostre direttive d'imballaggio su [fedex.com](https://www.fedex.com).

*Supplemento domanda*

In periodi caratterizzati da un volume di spedizioni maggiore, una domanda di capacità in crescita, costi d'esercizio in aumento e altre fonti di stress della rete, è possibile che FedEx applichi un supplemento alla domanda. L'applicabilità, la durata e l'ammontare del supplemento per la domanda vengono definiti per ogni regione sulla base di valutazioni regolari del volume di trasporto e delle capacità disponibili all'interno della rete nonché di altri fattori.

Su [www.fedex.com/demand-surcharges](https://www.fedex.com/demand-surcharges) sono disponibili informazioni sui supplementi vigenti, inclusi i servizi applicabili, l'ammontare dei supplementi e le date di validità.

*Correzione dell'indirizzo: CHF 12 per invio*

Se l'indirizzo riportato su una lettera di vettura o su un'etichetta di spedizione è errato, FedEx può tentare di individuare l'indirizzo corretto e concludere la consegna. FedEx applica un supplemento. Se FedEx non riesce a concludere la consegna, non è responsabile del fatto che non rispetti la sua promessa di consegna.

## Imballaggi

Per gli invii URGENT è possibile utilizzare imballaggi FedEx gratuiti. Per i documenti URGENT e le merci di piccole dimensioni URGENT è addirittura obbligatorio utilizzare l'imballaggio prescritto.

Gli imballaggi FedEx possono essere ordinati presso FedEx tramite il [modulo di richiesta per i materiali di spedizione e recapito | ordinare FedEx Svizzera](#) o anche gratuitamente su <https://docucenter.post.ch/>. Anche la filiale della Posta più vicina dispone di imballaggi singoli.

*Per URGENTdocumenti: FedEx Envelope:*



## FedEx Envelope

- Imballaggi per i documenti di dimensioni standard e legal
- Contiene fino a 60 pagine non piegate di documenti in formato A4

Misure interne: 24,1 x 31,8 cm

Peso massimo: 500 g

La tariffa speciale FedEx Envelope si applica solo fino a questo peso.



Per URGENT merci di piccole dimensioni: FedEx Pak (Small – Extra Large)



## FedEx Reusable Extra Large Pak

Per documenti di grandi dimensioni o pesanti, o articoli morbidi.

- Impermeabile e antistrappo.
- Il Pak è riciclabile e riutilizzabile
- Per essere riutilizzato, il pak deve essere in condizioni "come nuove" e i contenuti non devono essere fragili

Misure interne: 42,5 x 52,7 cm

Peso massimo: 2,5 kg

### Servizio clienti

Per gli invii già spediti potete contattare il servizio clienti URGENT al consueto numero di telefono 0800 45 45 45, per le e-mail dal 01.04.2024 contattare nuovamente

[cs.urgent.ch@fedex.com](mailto:cs.urgent.ch@fedex.com) .

In caso di domande sul vostro contratto, sull'offerta URGENT o sul servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)», contattateci all'indirizzo [logistics.international@post.ch](mailto:logistics.international@post.ch)

### Sinistri

In caso di danneggiamento di un invio URGENT o di impossibilità a raggiungere il luogo di ricezione, FedEx vi offre un modulo di [notifica diretto \(fedex.com\)](https://www.fedex.com) oppure potete rivolgervi al servizio clienti URGENT

La preghiamo di tenere presente che la notifica deve essere effettuata entro 20 giorni dal recapito o dal momento di recapito teorico indicato nel servizio online.



## Accordo per servizi di trasporto FedEx

Il cliente, ivi comprese tutte le sue divisioni, sussidiarie e affiliate, la cui maggioranza delle azioni con diritto di voto (definita nella misura del 51%) sia detenuta direttamente o indirettamente dal cliente (di seguito il "Cliente"), e FedEx concordano di stipulare il presente Contratto per servizi di trasporto FedEx (il "Contratto") con i seguenti termini e condizioni.

### 1. Servizi.

Il presente Contratto sancisce i termini e le condizioni in base ai quali FedEx accetta di fornire determinati servizi di trasporto (i "Servizi") al Cliente. Il Contratto viene stipulato tra il Cliente e l'entità operativa FedEx di pertinenza ("Società FedEx") per il Servizio applicabile indicato negli allegati tariffari che sono acclusi al Contratto e ne costituiscono parte integrante. Tutte le società FedEx che forniscono i Servizi ai sensi del presente Contratto vengono di seguito collettivamente denominate "FedEx".

### 2. Tariffe

FedEx accetta di erogare i Servizi al Cliente applicando le tariffe e i termini indicati nei relativi allegati tariffari. Ciascuna Società FedEx interessata può fornire su richiesta una copia di cortesia delle tariffe applicate al Cliente su base netta (calcolate secondo la tariffa base in vigore al momento). I listini contenenti le tariffe nette vengono messi a disposizione esclusivamente a titolo di cortesia e non costituiscono parte integrante del Contratto. Le tariffe e i Servizi sono forniti da FedEx al Cliente ad uso e beneficio esclusivo di quest'ultimo e non possono essere rivenduti o altrimenti estesi (anche mediante fatturazione a terzi) ad altri soggetti senza il preventivo consenso scritto di FedEx. Il Cliente accetta di assicurarsi che il Codice Cliente FedEx corretto venga riportato nella relativa Lettera di Vettura FedEx o in altri documenti di spedizione e riconosce altresì che le tariffe non saranno applicate ai colli privi del corretto riferimento al Codice Cliente FedEx. Le tariffe entrano in vigore alla data più tardiva tra quelle sopra indicate, se presenti, o entro cinque giorni lavorativi da quando il rappresentante autorizzato di FedEx entra in possesso del Contratto debitamente sottoscritto ("Data di Decorrenza").

### 3. Guida ai Servizi

Ciascuna spedizione effettuata con FedEx è soggetta ai termini e alle condizioni della Guida ai Servizi FedEx in vigore al momento di tale spedizione, i cui termini e condizioni sono inclusi mediante riferimento nel presente Contratto. "Guida ai Servizi FedEx" indica, congiuntamente, la Guida ai servizi FedEx relativa al paese d'origine della spedizione, eventuali tariffe applicabili, le condizioni di servizio o le condizioni di

trasporto vigenti a livello locale e la Lettera di Vettura aerea o polizza di carico in vigore alla data di spedizione presso la Società FedEx di competenza. FedEx si riserva il diritto di modificare la Guida ai Servizi FedEx, anche per quanto riguarda le tariffe di trasporto pubblicate e/o supplementi, supplementi di trattamento speciale, spese accessorie e altre spese, in qualsiasi momento senza preavviso. Il Cliente è invitato a consultare il sito internet FedEx [fedex.com](http://fedex.com) per verificare eventuali modifiche alla Guida ai Servizi FedEx. Ove il presente Contratto sia in contrasto con la Guida ai Servizi FedEx, sarà il Contratto a prevalere.

### 4. Termini di pagamento

Il pagamento è dovuto all'atto di erogazione dei Servizi. Tuttavia, FedEx può concedere una dilazione del credito. La data della fattura indica l'inizio del periodo di dilazione, calcolati dalla data in fattura. Le fatture per dazi e imposte, invece, sono esigibili alla ricezione. Il Cliente accetta che essere in regola con tutti i pagamenti è condizione per la dilazione del credito e l'applicabilità delle tariffe. La mancata osservanza dei termini di pagamento può comportare il rifiuto di concedere dilazioni del credito ovvero l'annullamento delle tariffe applicabili, ad esclusiva discrezione di FedEx.

### 5. Automazione

Il Cliente accetta che tutte le sedi di spedizione utilizzeranno una soluzione online FedEx o altra soluzione compatibile per la gestione delle spedizioni approvata e autorizzata da FedEx e che verrà stipulato un accordo per l'installazione o utilizzo di tale soluzione di spedizione prima del suo impiego.

### 6. Riservatezza

FedEx e il Cliente accettano che i termini del presente Contratto, ivi comprese le tariffe, hanno carattere riservato e dovranno essere mantenuti strettamente confidenziali da entrambe le parti né potranno essere divulgati salvo nei casi previsti dalla legge. Il Cliente accetta di non pubblicare o esporre pubblicamente i termini o le tariffe. FedEx e il Cliente concordano altresì che eventuali discussioni o trattative inerenti le tariffe o loro eventuali modifiche (ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, future offerte tariffarie) sono anch'esse di natura riservata e soggette alla presente clausola di riservatezza. A prescindere da quanto sopra, la divulgazione da parte di FedEx a qualsiasi sua controllata, affiliata, entità correlata, subfornitore, agente e/o rappresentante è consentita senza preavviso né prestazione di consenso. Inoltre, la divulgazione del presente Contratto o di qualsiasi suo termine da parte del Cliente a un soggetto terzo, senza il previo consenso di FedEx e in assenza di un accordo di non divulgazione



reciprocamente accettabile tra FedEx e tale soggetto terzo, costituisce violazione da parte del Cliente.

#### **7. Durata**

Il presente Contratto entra in vigore alla Data di Decorrenza e resta valido fino alla sua scadenza o rescissione ad opera di una qualsiasi delle parti.

#### **8. Risoluzione – Recesso**

Se la controparte non adempie ai termini contrattuali, ciascuna delle parti ha la facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato previa notifica. Entrambe le parti hanno facoltà di recedere dal presente Contratto senza motivo né penali in qualsiasi momento dandone preavviso scritto di 30 giorni alla controparte.

#### **9. Accordi precedenti**

Il presente Contratto sostituisce tutti gli accordi e i supplementi tariffari, se esistenti, pattuiti tra FedEx e il Cliente in merito a Servizi, tipologie di spedizioni e Codici Cliente FedEx oggetto del presente Contratto e identificati nei rispettivi allegati tariffari.

#### **10. Divieto di modifica**

Qualsiasi alterazione del presente documento ad opera di una delle parti lo renderà nullo. La mancata attuazione o applicazione di una disposizione contenuta nelle presenti Condizioni da parte di FedEx o del Cliente non costituisce rinuncia a tale disposizione e non pregiudica altrimenti la facoltà di FedEx di attuarla.

#### **11. Merci non consentite**

Il presente Contratto non copre la spedizione di bevande alcoliche né altre merci e condizioni che potrebbero essere vietate o soggette a restrizioni per effetto di leggi o della Guida ai Servizi FedEx. Per tali merci potrebbe essere necessario stipulare un contratto separato.

#### **12. Archiviazione in formato elettronico**

Entrambe le parti possono copiare il presente Contratto perfezionato, ai fini di archiviazione, in formato elettronico e non editabile, avendo quindi facoltà di distruggere la copia cartacea del Contratto. Il Cliente e FedEx accettano entrambi che, in seguito all'archiviazione in formato elettronico del presente Contratto, qualsiasi copia stampata su carta del relativo file costituisce un originale del Contratto medesimo.

#### **13. Potere di rappresentanza dell'Autorità**

Ciascuna delle parti dichiara e garantisce all'altra che il presente Contratto è valido e legalmente vincolante e che è stato

stipulato da un proprio rappresentante autorizzato. Nessuna disposizione qui contenuta può essere intesa o costituire una responsabilità congiunta o solidale tra the FedEx Companies.

#### **14. Clausola di salvaguardia**

Se una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto viene ritenuta nulla o inapplicabile da un tribunale o altra autorità competente, tale disposizione verrà considerata come cancellata dal Contratto e le altre sue disposizioni rimarranno invece pienamente valide ed efficaci.

#### **15. Cessione**

Ai sensi del presente accordo, i diritti e i doveri di entrambe le parti non possono essere trasferiti volontariamente o delegati, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, fatta salva la possibilità per FedEx di trasferire parte dei suoi diritti e delegare i suoi doveri, in virtù del presente accordo, a una società sussidiaria, affiliata o posseduta direttamente o indirettamente da FedEx Corporation. Senza limitare quanto sopra, questo accordo sarà vincolante e resterà in vigore a beneficio delle parti e dei loro successori e cessionari.

#### **16. Condizioni di Trasporto. (a)**

Condizioni di Trasporto MEISA: le Condizioni di Trasporto applicabili per Medio Oriente, subcontinente indiano e Africa (MEISA) e qualsiasi altro termine specifico del servizio sono disponibili su fedex.com.

16(b) Condizioni di Trasporto UE: le Condizioni di Trasporto applicabili per l'Europa e qualsiasi altro termine specifico del servizio sono disponibili su fedex.com. Un estratto dei Termini e Condizioni Generali di Trasporto per l'Europa è contenuto nell'allegato tariffe.

#### **17(a) Volumi di spedizione**

Le tariffe e le condizioni offerte da FedEx al Cliente ai sensi del presente Contratto si basano sulle indicazioni di volume e/o sul profilo di spedizione ricevuti da FedEx al momento della stipula dello stesso. Per tutto il periodo di validità del Contratto, il Cliente dovrà fornire tali previsioni così come richieste di volta in volta da FedEx. Il Cliente dovrà dare a FedEx un preavviso scritto di almeno 5 giorni lavorativi qualora venga a conoscenza o preveda il verificarsi di aumenti di volume dei colli. Per ciascun Codice Cliente FedEx, si verifica un "aumento di volume" quando il Cliente commissiona la spedizione di colli che superano in misura sostanziale sia i volumi indicati nelle previsioni, sia qualsiasi precedente numero, tipologia, dimensione e/o peso dei colli spediti mediamente dal Cliente con il medesimo Codice Cliente. In caso di un aumento di volume dei colli, anche se non comunicato a FedEx secondo le modalità sopra indicate, FedEx potrà, a sua esclusiva



discrezione, accettare tali colli ai termini e alle condizioni, nei tempi e alle tariffe che essa potrà determinare a sua esclusiva discrezione (incluse le rinunce alle garanzie di rimborso, i tempi previsti per la consegna e i livelli di servizio) o rifiutare di accettare tali colli senza alcuna responsabilità o ulteriori obblighi di alcun genere. Indipendentemente da ciò, FedEx sarà autorizzata a modificare i Servizi e/o a variare gli allegati tariffari a sua esclusiva discrezione qualora i volumi effettivi dei colli che le vengono affidati in qualsiasi momento per la spedizione differiscano in misura sostanziale dai volumi attesi.

17(b) Disponibilità di spazio sull'aeromobile. I servizi di cui al presente Contratto possono essere soggetti alla disponibilità di spazio all'interno dell'aeromobile, come stabilito da FedEx. Per le spedizioni pesanti potrebbe essere necessario prenotare in anticipo ai sensi delle Condizioni di Trasporto applicabili. FedEx non risponde in alcun modo dell'indisponibilità di spazio. La determinazione della disponibilità di spazio all'interno dell'aeromobile per una particolare spedizione da parte di FedEx è da considerarsi insindacabile.

### **18. Limitazione di responsabilità**

Le Condizioni Generali di Trasporto limitano e in alcuni casi escludono la responsabilità di FedEx relativa a perdite, distruzione, danni e ritardi e richiedono che i reclami siano presentati entro precisi limiti di tempo. Le Condizioni Generali di Trasporto sono quivi incluse mediante riferimento.

