

URGENT von FedEx Express Swiss Post GmbH

Versandbedingungen, Preise, Konditionen

Mit jeder Aufgabe einer URGENT Sendung akzeptieren Sie die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Konditionen. URGENT Sendungen unterliegen grundsätzlich den allgemeinen Geschäftsbedingungen der FedEx Express Swiss Post GmbH. Dieses Dokument fasst die wichtigsten Punkte für URGENT-Sendungen zusammen.

Über dieses Factsheet

URGENT ist ein von der Schweizerischen Post exklusiv vertriebenes Express-Angebot, welches auf dem Service "FedEx International Priority" der FedEx Express Swiss Post GmbH basiert. URGENT ist ein vereinfachtes Angebot und unterliegt den nachfolgend aufgeführten Bedingungen und Konditionen.

Im ersten Teil erklären wir Ihnen unsere Zusammenarbeit mit FedEx und mit wem sie über das Produkt URGENT sprechen können. Im zweiten Teil finden Sie Details zu den Preisen und möglichen Zusatzleistungen, sowie Zuschläge, die trotz der Vereinfachung bei URGENT anfallen können. Im letzten Teil finden Sie Kontakte und Vorgehensweisen für Materialbestellungen oder Schadenfälle. Im Anhang zeigen wir Ihnen einen Auszug aus den aktuellen FedEx Transportbedingungen, welche ebenfalls für URGENT Anwendung finden.

Die Post und FedEx Express Swiss Post GmbH

Agenturverhältnis

Die Post CH AG ist berechtigt, im Namen und auf Rechnung der FedEx Express Swiss Post GmbH Verträge für die Dienstleistungen «URGENT» als Abschlussagent abzuschliessen. Der Kunde schliesst den Vertrag für die nachstehenden Dienstleistungen mit der FedEx Express Swiss Post GmbH ab und die FedEx Express Swiss Post GmbH ist gegenüber dem Kunden ausschliesslich für die Leistungserbringung verantwortlich.

Ansprechpartner

Anfragen und Anträge betreffend diesem Vertragsverhältnis sind an die Post CH AG zu richten, die im Namen der FedEx Express Swiss Post GmbH als erster Ansprechpartner gegenüber dem Kunden fungiert.

Inkasso

Die Post CH AG ist von der FedEx Express Swiss Post GmbH beauftragt, die gemäss der Vereinbarung geschuldeten Beträge direkt dem Kunden in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die geschuldeten Beträge an die Post CH AG zu entrichten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FedEx Express Swiss Post GmbH

Für die im Rahmen dieses Vertrags vereinbarten Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FedEx Express Swiss Post GmbH (einsehbar unter www.fedex.com, siehe Fussnote). FedEx Express Swiss Post GmbH behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit abzuändern oder zu ergänzen. Der Kunde verpflichtet sich die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind wegbedungen. Bei Abweichungen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FedEx Express Swiss Post GmbH und den Bedingungen des vorliegenden Vertrags gehen Letztere vor.

Kontrolle

Die FedEx Express Swiss Post GmbH überprüft die Umsätze und Mengen periodisch. Sollten diese von den Werten abweichen, behält sich die FedEx Express Swiss Post GmbH das Recht vor, die vereinbarten Vertragsbedingungen anzupassen.

Anpassungen

Allfällige Preisanpassungen werden dem Kunden in geeigneter Form (inklusive E-Mail) mit einer Frist von mindestens einem Monat mitgeteilt.



Besondere Bestimmungen für URGENT

Preise

Bei URGENT wird nach dem effektiv gewogenen Gewicht abgerechnet. Es kommt kein Volumengewicht zur Anwendung, ebenso wenig ein Treibstoffzuschlag oder Zuschläge für eine Auslieferung in entlegene Gebiete.

Grundsätzlich wird der auf www.post.ch/urgent veröffentlichte und in dem Onlinedienst der Post abgebildete Listenpreis abgerechnet. Vereinbaren Sie mit uns eine Jahressendungsmenge, so kommt der vereinbarte Tarif zur Anwendung. Ab 100 Sendungen pro Jahr können wir Ihnen einen Vertragstarif anbieten. Unser Onlinedienst zur Frachtbrieferstellung zeigt Ihnen Ihren Preis an. Vorbehalten sind Änderungen aufgrund der effektiv durch FedEx gewogenen Gewichte, Abmessungen oder Inhalte und deren Warenwerte.

Es kommt generell der Tarif für «URGENT Waren» zur Anwendung. Erfüllen Ihre Sendungen vorgegebene Kriterien in Bezug auf Gewicht, Warenwert und Grösse, können die Ausprägungen «URGENT Dokumente» oder «URGENT Kleinwaren» gewählt werden.

Warenwert	Gewicht	Verpackung
URGENT Dokumente:		
Max. USD 100	0.5kg	FedEx Envelope
URGENT Kleinwaren:		
Max. USD 100	2.5kg	FedEx Pak

Mehr Informationen zu den Verpackungen finden Sie auf Seite 4 dieses Factsheets.

Mittagszustellung

Für aktuell 25 Destinationen ist für Postleitzahlen in Ballungszentren eine Mittagszustellung möglich, die Sendung wird vor 12:00 Uhr oder teilweise vor 10:30 Uhr ausgeliefert. Bei der Frachtbrieferstellung zeigt Ihnen unser Onlinedienst an, ob dieser Service für Ihr Zielland verfügbar ist. Der Preis für die Mittagszustellung ist um 5% höher als Ihr Basispreis und wird entsprechend im Onlinedienst angezeigt. Dieses Angebot nutzt den Service «FedEx International Priority Express».

Import

Im Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)» können Sie im ersten Schritt die Funktion Import auswählen. Damit erstellen sie wie gewohnt einen URGENT-Frachtbrief, die Absenderadresse befindet sich jedoch im Ausland und sie sind Empfänger der Sendung. Damit übernehmen Sie die Transportkosten für den Versand in die Schweiz sowie allfällige Kosten im Zusammenhang mit der Schweizer

Importverzollung (z.B. Zoll, MWST, Bearbeitungsgebühren), welche unter [Zollabfertigungszuschläge \(fedex.com\)](http://Zollabfertigungszuschläge(fedex.com)) eingesehen werden können. Sollten Sie über ein ZAZ-Konto verfügen und möchten dies für Ihre Import-Sendungen verwenden, melden Sie dieses bitte bei uns, damit wir es in den Stammdaten hinterlegen können.

Alternativ kann Ihr ausländischer Partner mittels seinem FedEx-Onlinetool die Sendung erfassen und bei der Kostenübernahme Ihre FedEx-Kundennummer angeben. Ihre FedEx-Kundennummer für URGENT-Sendungen entnehmen sie ihrem URGENT-Konditionenblatt oder erfragen sie unter logistics.international@post.ch.

Die Preisgestaltung ist analog dem Export und liegt 10% höher als ihr Basispreis, was ebenfalls im Onlinedienst bei der Frachtbrieferstellung angezeigt wird. Erfasst Ihr ausländischer Partner die Sendung, wird der Preis anhand Ihrer FedEx-Kundennummer korrekt abgerechnet.

Zustellung

URGENT Sendungen werden immer gegen Unterschrift ausgeliefert. Dabei ist eine «indirekte Unterschrift» erforderlich: FedEx lässt sich den Erhalt der Sendung durch eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse, einem Nachbar / einer Nachbarin oder einem Hausmeister / einer Hausmeisterin bestätigen. Wenn niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, versucht FedEx eine erneute Zustellung.

Kostenübernahme «DDP»

Im Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)» haben Sie im letzten Schritt die Möglichkeit dafür zu sorgen, dass Ihr Empfänger im Ausland keine Abgaben für die erhaltene Sendung entrichten muss. Mit der Option der Kostenübernahme stellen wir Ihnen als Absender allfällige Kosten für Zoll, MWST und Gebühren im Empfängerland in Rechnung. Auf der Website von FedEx [Zollabfertigungszuschläge \(fedex.com\)](http://Zollabfertigungszuschläge(fedex.com)) sind die möglichen Kosten pro Land aufgeführt.

Haftungserhöhung

Unser Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)» bietet Ihnen beim Deklarieren des Inhaltes aufgrund des Warenwertes an, eine Haftungserhöhung gegen ein Entgelt abzuschliessen. Für jede weiteren USD 100 (oder einen Teil davon), die FedEx Express über die Standard-Haftungsgrenzen hinaus akzeptiert, wird ein Zuschlag von CHF 1.50 pro USD 100 berechnet. Ausgenommen von dieser Möglichkeit sind «einzigartige Artikel» (vgl. [AGB FedEx](#)).



Zuschläge

Es kann vorkommen, dass FedEx zusätzliche Gebühren abrechnet, welche nicht im Preis enthalten sind. Nachfolgend finden sie eine Auflistung möglicher Zuschläge:

Abmessungen: CHF 35 pro Paket

Es wird ein Zuschlag pro Paket erhoben, wenn es

- mehr als 121 Zentimeter an der längsten Seite misst;
- Abmessungen grösser als 76 Zentimeter entlang der zweitgrössten Seite; oder
- mehr als 266 Zentimeter in Länge und Umfang misst – die Länge und der Umfang ergeben sich aus der Länge plus zweifache Höhe plus zweifache Breite ($L + 2H + 2B$).

Übergrössenzuschlag: CHF 60 pro Paket

Ein Übergrössenzuschlag gilt für ein Stück oder ein Paket, das eine Länge von 243 Zentimetern oder eine Länge und einen Umfang von 330 Zentimetern überschreitet – die Länge und der Umfang ergeben sich aus der Länge plus zweifache Höhe plus zweifache Breite ($L + 2H + 2B$).

Die Form und die Abmessungen des Pakets können sich während des Transports ändern, was sich auf die Zulässigkeit von Zuschlägen für das Paket auswirken kann. Wenn sich die Abmessungen während des Transports ändern, kann FedEx jederzeit eine entsprechende Anpassung der Zuschläge vornehmen.

Gewicht: CHF 18 pro Paket

Wenn ein Paket ein tatsächliches Gewicht von über 31 kg besitzt.

Verpackung: CHF 25 pro Paket

Wenn ein Paket:

- nicht vollständig von einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung umschlossen ist;
- in einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung eingeschlossen ist, die nicht aus Wellpappe (Karton) besteht, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Metall, Holz, Segeltuch, Leder, Hartplastik, Weichplastik oder expandiertem Polystyrolschaum (z. B. Styropor);
- in einen äusseren Versandbehälter oder eine Verpackung eingeschlossen ist, die mit Schrumpffolie oder Stretchfolie eingewickelt ist;
- rund oder zylindrisch ist, einschliesslich (ohne Einschränkung) Versandhülsen, Dosen, Eimer, Fässer, Reifen, Trommeln oder Eimer;
- mit Metall-, Kunststoff- oder Stoffbändern verbunden ist oder Räder (z. B. ein Fahrrad), Rollen, Griffe oder Riemen hat, einschliesslich Pakete, deren Aussenfläche lose umhüllt sind oder bei denen der Inhalt über die Oberfläche hinaus ragt;

- sich in anderen Paketen oder dem FedEx Sortiersystem verfangen oder diese beschädigen könnten.

Nicht stapelbare Ware: CHF 200 pro Paket

Ein Zuschlag wird für jede nicht stapelbare Frachtabfertigungseinheit erhoben. Nicht stapelbar bedeutet, dass die Ladeeinheit nicht auf sichere Art und Weise vertikal gestapelt werden kann. Beispiele hierfür sind unter anderem nicht stapelbare Frachtabfertigungseinheiten, die: 1) keine flache und stabile Ober- oder Unterseite haben, 2) beschädigt werden können, wenn ein anderes Stück auf sie geladen wird, oder 3) zwar flache und stabile Ladeflächen haben, aber zu schmal sind, um andere Ladeeinheiten (z. B. 1-2 Fässer) sicher zu tragen. Ein Zuschlag wird auch für jede von dem*der Absender*in als nicht stapelbar gekennzeichnete Ladeeinheit erhoben. Dieser Zuschlag wird pro Frachtabfertigungseinheit erhoben, auch wenn mehrere Frachtstücke in einer Sendung gebündelt sind.

Weitere Informationen zur Vorbereitung und Palettierung von Fracht finden Sie in unseren Verpackungsrichtlinien auf [fedex.com](https://www.fedex.com).

Nachfragezuschlag

In Zeiten erhöhten Versandaufkommens, wachsender Nachfrage nach Kapazität, gestiegener Betriebskosten und anderer Belastungen des Netzwerks erhebt FedEx möglicherweise einen Nachfragezuschlag. Die Anwendbarkeit, Dauer und Höhe des Nachfragezuschlags wird für jede Region auf der Grundlage regelmässiger Bewertungen des Transportvolumens und der verfügbaren Kapazitäten innerhalb des Netzwerks sowie anderer Faktoren festgelegt.

Auf www.fedex.com/demand-surcharges finden sie Informationen über die geltenden Zuschläge, einschliesslich der anwendbaren Services, der Höhe der Zuschläge und der Gültigkeitsdaten.

Adresskorrektur: CHF 12 pro Sendung

Wenn die Adresse auf einem Frachtbrief oder Versandetikett falsch ist, kann FedEx versuchen, die richtige Adresse zu ermitteln und die Lieferung abzuschliessen. Dafür berechnet FedEx einen Zuschlag. Wenn FedEx die Lieferung nicht abschliessen kann, ist FedEx nicht haftbar dafür, dass FedEx ihrem Lieferversprechen nicht nachkommt.



Verpackungen

Für URGENT-Sendungen können kostenlose FedEx-Verpackungen verwendet werden. Für URGENT Dokumente und URGENT Kleinwaren ist es sogar Pflicht, die vorgeschriebene Verpackung zu verwenden.

FedEx-Verpackungen können bei FedEx mittels dem [Anforderungsformular für Versand- und Zustellmaterialien | FedEx Schweiz](#) bestellen, oder auch kostenlos auf <https://docucenter.post.ch/> bestellbar. Ihre nächste Post-Filiale verfügt ebenfalls einzelne Verpackungen.

Für URGENT Dokumente: *FedEx Envelope*:



FedEx Envelope

- Verpackungen für Dokumente im Standardformat und im «Legal»-Format
- Für bis zu 60 nicht gefaltete Seiten im Standardformat DIN A4

Innenmasse: 24,1 × 31,8 cm
Maximalgewicht: 500 g

Der Spezialtarif für FedEx Envelope gilt nur bis zu dieser Gewichtsgrenze.

Für URGENT Kleinwaren: *FedEx Pack (Small – Extra Large)*



FedEx Extra Large Pak, wiederverwendbar

Für grössere oder schwerere Papierstapel oder für Textilien.

- Reissfest und wasserdicht.
- Rezyklierbar und wiederverwendbar
- Der Zustand der Verpackung muss neuwertig sein. Sie eignet sich nur dann zur Wiederverwendung, wenn bruchssichere Materialien versendet werden

Innenmasse: 42,5 x 52,7 cm
Maximalgewicht: 2,5 kg

Kundendienst

Für bereits verschickte Sendungen erreichen Sie den Kundendienst URGENT unter der gewohnten Telefonnummer 0800 45 45 45, E-Mails schreiben Sie ab dem 01.04.2024 neu an cs.urgent.ch@fedex.com .

Bei Fragen zu ihrem Vertrag, zum Angebot URGENT oder zum Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)», kontaktieren sie uns unter logistics.international@post.ch .

Schadenfälle

Sollte eine URGENT-Sendung beschädigt worden sein oder den Empfangsort nicht erreichen, bietet Ihnen FedEx ein direktes Meldeformular [Formular \(fedex.com\)](#), oder sie wenden sich an den Kundendienst URGENT

Bitte beachten Sie, dass die Meldung innerhalb von 20 Tagen nach der Zustellung oder dem theoretischen Zustellzeitpunkt, welcher im Onlinedienst angezeigt worden ist, erfolgen muss.



FedEx Vereinbarung über Transportleistungen

Der Kunde, einschließlich seiner Abteilungen, Tochterunternehmen und Filialen, von denen sich die Mehrheit (definiert als 51 %) der stimmberechtigten Aktien direkt oder indirekt im Besitz des Kunden (in diesem Dokument „Kunde“ genannt) befindet, und FedEx schließen hiermit die folgende FedEx Vereinbarung über Transportleistungen (den „Vertrag“), die die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorsieht.

1. Services

Dieser Vertrag legt die Geschäftsbedingungen fest, zu denen FedEx die Erbringung bestimmter Beförderungsleistungen („Services“) für den Kunden zusagt. Dieser Vertrag wird zwischen dem Kunden und der zuständigen operativen Gesellschaft von FedEx („FedEx Gesellschaft“) für den Service abgeschlossen, der in den beigefügten Preisanhängen, die ebenfalls Vertragsbestandteil sind, sind, aufgeführt ist. Alle FedEx Gesellschaften, die im Rahmen dieses Vertrags Services erbringen, werden im Folgenden zusammenfassend als „FedEx“ bezeichnet.

2. Preise

FedEx sagt zu, die Services zu den im entsprechenden beigefügten Preisanhang aufgeführten Preisen und Bedingungen für den Kunden zu erbringen. Jede zuständige FedEx Firma kann auf Anforderung ein Belegexemplar der für den Kunden geltenden Preise, die als Nettopreise (auf der Grundlage des zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Grundpreises) ausgewiesen sind, zur Verfügung stellen. Nettopreislisten werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und sind kein Vertragsbestandteil. Die Preise und Services werden dem Kunden von FedEx nur zum Gebrauch durch den Kunden und zu dessen Nutzen zur Verfügung gestellt; sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FedEx nicht an andere Parteien weiterverkauft oder auf andere Weise weitergegeben werden (einschließlich der Berechnung an Dritte). Der Kunde sagt zu sicherzustellen, dass im Luftfrachtbrief bzw. in anderen Versanddokumenten die korrekte Kundennummer angegeben ist und bestätigt, dass die Preise nicht für Pakete gelten, die nicht korrekt der richtigen Kundennummer zugeordnet sind. Die Preise treten zum oben aufgeführten Datum, falls angegeben, oder innerhalb von fünf Geschäftstage ab dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem ein von allen Parteien unterzeichneter Vertrag einem entsprechend bevollmächtigten Vertreter von FedEx vorliegt („Datum des Inkrafttretens“).

3. Service Guide

Alle von FedEx durchgeführten Sendungen unterliegen hinsichtlich der Versandzeit den im FedEx Service Guide, der hiermit per Referenz Bestandteil dieses Vertrages wird, aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Begriff „FedEx Service Guide“ bezeichnet zusammenfassend den FedEx Service Guide der zuständigen FedEx Firma und sämtliche geltenden Tarife, lokalen Servicebedingungen oder Beförderungsbedingungen, die zum Versanddatum im Ursprungsland der Sendung Gültigkeit haben sowie den Luftfrachtbrief bzw. den Frachtbrief. FedEx behält sich das Recht vor, den FedEx Service Guide, einschließlich der veröffentlichten Beförderungspreise und/oder Entgelte für Sonderabfertigung, Zuschläge sowie zusätzlicher und sonstiger Gebühren, jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Im Zusammenhang mit Änderungen des FedEx Service Guide wird der Kunde auf die Website von FedEx unter www.fedex.com verwiesen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Vertrag und dem FedEx Service Guide haben die Bestimmungen aus diesem Vertrag Vorrang.

4. Zahlungsbedingungen.

Die Zahlung wird zum Zeitpunkt der Leistungserbringung fällig. FedEx ist jedoch berechtigt, seine Kreditprivilegien zu verlängern. Die Kreditlaufzeit beginnt mit dem Rechnungsdatum. Rechnungen für Zölle und Steuern werden jedoch bei Erhalt fällig. Der Kunde akzeptiert, dass der verbleibende Saldo aller Verbindlichkeiten als Bedingung für den Kredit und die Preise gilt. Die Nichteinhaltung von Zahlungsbedingungen kann dazu führen, dass kein Kredit mehr gewährt wird oder die jeweiligen Preise ungültig werden; die Entscheidung darüber liegt im alleinigen Ermessen von FedEx.

5. Automatisierung

Der Kunde sagt zu, dass an allen Versandorten eine Online-Lösung von FedEx oder eine mit FedEx kompatible und von FedEx genehmigte und autorisierte Versandlösung genutzt wird, und dass vor der Nutzung eine Vereinbarung über die Beauftragung oder Nutzung einer solchen Versandlösung akzeptiert werden muss.

6. Vertraulichkeit

FedEx und der Kunde vereinbaren, dass die Bedingungen dieses Vertrags, einschließlich der Preise, vertraulich, und daher von beiden Parteien streng vertraulich zu behandeln, sind und nur dann offengelegt werden dürfen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Der Kunde sagt zu, weder die Bedingungen noch die Preise öffentlich zu machen. FedEx und der Kunde vereinbaren außerdem, dass sämtliche Besprechungen oder Verhandlungen, die im Zusammenhang mit den Preisen oder deren Änderung (unter anderem zukünftige



Preisangebote) ebenfalls vertraulich sind und dieser Vertraulichkeitsklausel unterliegen. Dessen ungeachtet ist die Offenlegung durch FedEx, seine Tochterunternehmen, Filialen, Partnerunternehmen, Auftragnehmern, Agenten und/ oder Vertretern gegenüber ohne vorherige Ankündigung oder Zustimmung zulässig. Ferner gilt die Offenlegung dieses Vertrags oder seiner Bestimmungen durch den Kunden Dritten gegenüber ohne Zustimmung von FedEx und den Abschluss einer einvernehmlichen Verschwiegenheitsvereinbarung zwischen FedEx und diesem Dritten als Verstoß seitens des Kunden.

7. Laufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt zum Datum des Inkrafttretens und dauert bis zu seinem Ablauf oder bis zur Kündigung durch eine der Parteien an.

8. Kündigung

Beide Parteien können diesen Vertrag unverzüglich fristlos kündigen, wenn die jeweils andere Partei dessen Bedingungen nicht einhält. Beide Parteien können diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen kündigen, und ohne dass dies eine Vertragsstrafe nach sich zieht, indem sie die andere Partei 30 Tage vorher informieren.

9. Vorherige Vereinbarungen

Dieser Vertrag ersetzt sämtliche Preisvereinbarungen und Zusätze, sofern vorhanden, die zwischen FedEx und dem Kunden über die Erbringung von Services, Verpackungsarten und Kundennummern geschlossen wurden und die von diesem Vertrag und den jeweiligen genannten beigefügten Preisanhängen abgedeckt sind.

10. Ausschluss von Änderungen

Alle Veränderungen, die eine der Parteien an diesem Dokument vornimmt, bewirken dessen Nichtigkeit. Sollte FedEx oder der Kunde eine Bestimmung dieses Vertrags nicht anwenden oder durchsetzen, bedeutet dies keine Außerkraftsetzung dieser Bestimmung und hat keinerlei Auswirkungen auf das Recht von FedEx, eine solche Bestimmung durchzusetzen.

11. Unzulässige Güter

Dieser Vertrag gilt nicht für den Versand von Alkohol oder für andere Artikel und Bedingungen, die laut Gesetz oder aufgrund des FedEx Service Guide verboten sind oder Einschränkungen unterliegen. Für derartige Güter ist ggf. ein separater Vertrag erforderlich.

12. Elektronische Speicherung

Beide Parteien dürfen Kopien dieses Vertrags zum Zwecke der elektronischen Speicherung in einem nicht bearbeitbaren

Format anfertigen; ab diesem Zeitpunkt darf die gedruckte Version des Vertrags vernichtet werden. Der Kunde und FedEx vereinbaren, dass sämtliche Ausdrucke, die nach der elektronischen Speicherung dieses Vertrags von den elektronisch gespeicherten Informationen angefertigt werden, als Original dieses Vertrags gelten.

13. Vollmachtzusicherung

Beide Parteien sichern der jeweils anderen Partei zu und garantieren ihr, dass dieser Vertrag gültig und rechtlich bindend ist und von einem entsprechend bevollmächtigten Vertreter unterzeichnet wurde. Kein Bestandteil seines Inhalts darf als Grundlage für eine Mithaftung oder gesamtschuldnerische Haftung von the FedEx Companies. ausgelegt werden

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrags von einem Gericht oder anderer zuständiger Stelle für nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, gilt die entsprechende Bestimmung als aus dem Vertrag gestrichen und die verbleibenden Bestimmungen dieses Vertrags bleiben weiterhin uneingeschränkt in Kraft.

15. Abtretung

Die Rechte und Pflichten der Parteien dieses Vertrags dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei nicht freiwillig abgetreten oder delegiert werden; allerdings ist FedEx berechtigt, alle oder einen Teil seiner Rechte abzutreten und seine vertraglichen Pflichten an eine hundertprozentige oder teilweise Tochtergesellschaft der FedEx-Corporation zu übertragen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist dieser Vertrag für die Parteien und deren Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger rechtlich bindend und kommt diesen zugute.

16. Allgemeine Geschäftsbedingungen

(a) Allgemeine Geschäftsbedingungen MEISA: Die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Nahen Osten, den indischen Subkontinent und Afrika (MEISA) sowie alle anderen servicespezifischen Bedingungen sind auf fedex.com verfügbar.

(b) Allgemeine Geschäftsbedingungen EU: Die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Europa und alle anderen servicespezifischen Bedingungen sind auf fedex.com verfügbar. Ein Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Europa ist im Preisanhang zu diesem Dokument enthalten.

17(a) Versandvolumina

Die Preise und Bedingungen, die FedEx dem*der Kund*in gemäß dieser Vereinbarung anbietet, basieren auf den



Volumenangaben und/oder dem Versandprofil, die FedEx zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung erhält. Für die Dauer dieser Vereinbarung hat der*die Kund*in die von FedEx von Zeit zu Zeit angeforderten Prognosen zu erstellen.

Der*die Kund*in informiert FedEx mindestens fünf Werktage im Voraus schriftlich über alle bekannten oder zu erwartenden Paketvolumenssprünge. Für jedes FedEx Kundenkonto liegt ein „Paketvolumenanstieg“ vor, wenn der*die Kund*in Pakete einreicht, die entweder das in einer Prognose enthaltene Paketvolumen oder eine frühere Anzahl, Art, Größe und/oder ein früheres Gewicht von Paketen, die im Durchschnitt für dieses Kundenkonto vom dem*der Kund*in eingereicht wurden, erheblich überschreiten. Im Falle eines Anstiegs des Paketvolumens, auch wenn FedEx nicht wie oben beschrieben informiert wurde, kann FedEx nach eigenem Ermessen entweder solche Pakete zu den Bedingungen, Zeiten und Versandkosten annehmen, die FedEx nach eigenem Ermessen festlegt (einschließlich des Verzichts auf Geld-zurück-Garantien, Bindungsfristen und Service-Levels), oder die Annahme solcher Pakete verweigern, ohne dafür zu haften oder weitere Verpflichtungen jeglicher Art einzugehen. Ungeachtet dessen ist FedEx berechtigt, die Services zu modifizieren und/oder die Preisangaben nach eigenem Ermessen zu ändern, wenn die tatsächlichen Paketmengen, die FedEx zu einem beliebigen Zeitpunkt für den Versand zur Verfügung gestellt werden, erheblich von den Mengen abweichen, die FedEx erwartet hat.

17(b) Verfügbarkeit von Flugzeugraum - Die hierunter fallenden Services können der Verfügbarkeit von Flugzeugraum unterliegen, wie von FedEx bestimmt. Für schwere Sendungen kann eine Vorausbuchung gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich sein. FedEx ist in keiner Weise haftbar, wenn kein Platz verfügbar ist. Die Entscheidung von FedEx über die Verfügbarkeit von Platz im Flugzeug für eine bestimmte Sendung ist bindend.

18. Haftungsbeschränkung

Die Allgemeinen Beförderungsbedingungen begrenzen und schließen in manchen Fällen die Haftung von FedEx für Verlust, Zerstörung, Beschädigung und Verspätung aus und verlangen das Einreichen von Ansprüchen innerhalb bestimmter Fristen. Die Allgemeinen Beförderungsbedingungen sind per Bezugnahme Bestandteil dieses Vertrages.

